



扫描二维码，  
更多精彩内容！



国家电网有限公司  
STATE GRID  
CORPORATION OF CHINA

为美好生活充电  
为美丽中国赋能

国家电网有限公司

2022 社会责任报告

# 2022

国家电网有限公司  
社会责任报告

# 2022

国家电网有限公司  
社会责任报告

国家电网有限公司 编

---

本报告披露国家电网有限公司 2022 年履行社会责任，追求综合价值最大化的意愿、行为和绩效。

---

## 声明

国家电网有限公司努力保证报告内容的实质性、平衡性、全面性，系统阐述企业追求经济、社会、环境综合价值最大化的意愿、行为和绩效。我们保证报告信息的真实性、客观性、及时性。我们希望通过发布报告等方式加强沟通、促进合作，增进价值认同，凝聚可持续发展合力。

2023 年 4 月

# 目录

## 02 致辞

## 04 公司概况

- 06 公司定位
- 12 组织机构
- 13 2022年部分履责荣誉和奖项

## 15 履责意愿

- 16 责任源于使命 始于战略
- 18 责任融于实践 成于体系

## 21 履责行为

- 22 坚持党的领导 加强党的建设
- 26 贯彻党中央决策部署
- 32 落实国家战略 服务新发展格局
- 34 推进电网建设 增强国家综合实力
- 36 保证电力供应

- 40 保障能源安全
- 42 促进绿色转型
- 46 服务“双碳”目标
- 48 推动“一体四翼”高质量发展
- 50 确保国有资产保值增值
- 52 助力乡村振兴
- 54 促进共同富裕
- 56 提供优质服务
- 58 服务共建“一带一路”
- 62 打造原创技术策源地  
实现高水平科技自立自强
- 66 深化改革
- 68 依法治企
- 70 开放透明 沟通合作
- 74 支持公益事业
- 78 以人为本 关爱员工

## 84 附录

- 84 利益相关方沟通与参与
- 86 实质性议题分析
- 88 联合国“全球契约”行动绩效
- 89 GRI 实质性披露
- 101 GRI 内容索引
- 105 报告概况



# 公司概况

国家电网有限公司成立于 2002 年 12 月 29 日，是根据《公司法》设立的中央直接管理的国有独资公司，注册资本 8295 亿元，以投资建设运营电网为核心业务，是关系国家能源安全和国民经济命脉的特大型国有重点骨干企业。

公司经营区域覆盖我国 26 个省（自治区、直辖市），供电人口超过 11 亿。公司建成特高压工程 33 项，专利拥有量持续位居央企第一，是全球技术水平最高、配置资源能力最强、并网装机规模最大、安全运行时间最长的交直流混联特大型电网。公司位列 2022 年《财富》世界 500 强第 3 位，连续 18 年获国务院国资委业绩考核 A 级，连续 10 年获得三大国际评级机构国家主权级信用评级，连续 7 年获得中国 500 最具价值品牌榜首，连续 5 年位居全球公用事业品牌 50 强榜首，是全球最大的公用事业企业。



# 公司定位

## 企业宗旨

### 人民电业为人民

这是老一辈革命家对电力事业提出的最崇高、最纯粹、最重要的指示，体现了国家电网发展的初心所在。牢记国家电网事业是党和人民的事业，始终坚持以人民为中心的发展思想，深入贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，着力解决好发展不平衡不充分问题，全面履行政治责任、经济责任、社会责任，做好电力先行官，架起党群连心桥，切实做到一切为了人民、一切依靠人民、一切服务人民。

## 公司使命

### 为美好生活充电 为美丽中国赋能

“两为”意味着公司存在与发展的根本目的在于服务人民、服务国家。“两美”彰显公司在社会进步和生态文明建设中的作用价值。“充电”与“赋能”展现公司作为电网企业彰显价值作用的方式，以及由此产生的能动作用。自觉将企业改革发展融入党和国家工作大局，发挥电网企业特点和优势，在全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴中国梦的历史进程中积极作为、奉献力量。



## 战略定位

### 国民经济保障者 能源革命践行者 美好生活服务者

国民经济保障者：深刻认识国有企业“六个力量”的历史定位，积极履行政治责任、经济责任、社会责任，为经济社会发展提供安全、可靠、清洁、经济、可持续发展的电力供应，在服务党和国家工作大局中当排头、作表率。

能源革命践行者：深入贯彻落实“四个革命、一个合作”能源安全新战略，充分发挥电网枢纽和平台作用，加快构建新型电力系统，在保障国家能源安全、推动能源转型、服务碳达峰碳中和中发挥骨干作用，成为引领全球能源革命的先锋力量。

美好生活服务者：始终坚持以满足人民美好生活需要为己任，自觉践行党的根本宗旨，把群众观点、群众路线深深植根于思想中、具体落实到行动上。

## 企业精神

### 努力超越 追求卓越

始终保持强烈的事业心、责任感，向着国际领先水平持续奋进，敢为人先、勇当排头，不断超越过去、超越他人、超越自我，坚持不懈地向更高质量发展、向更高目标迈进，精益求精、臻于至善。









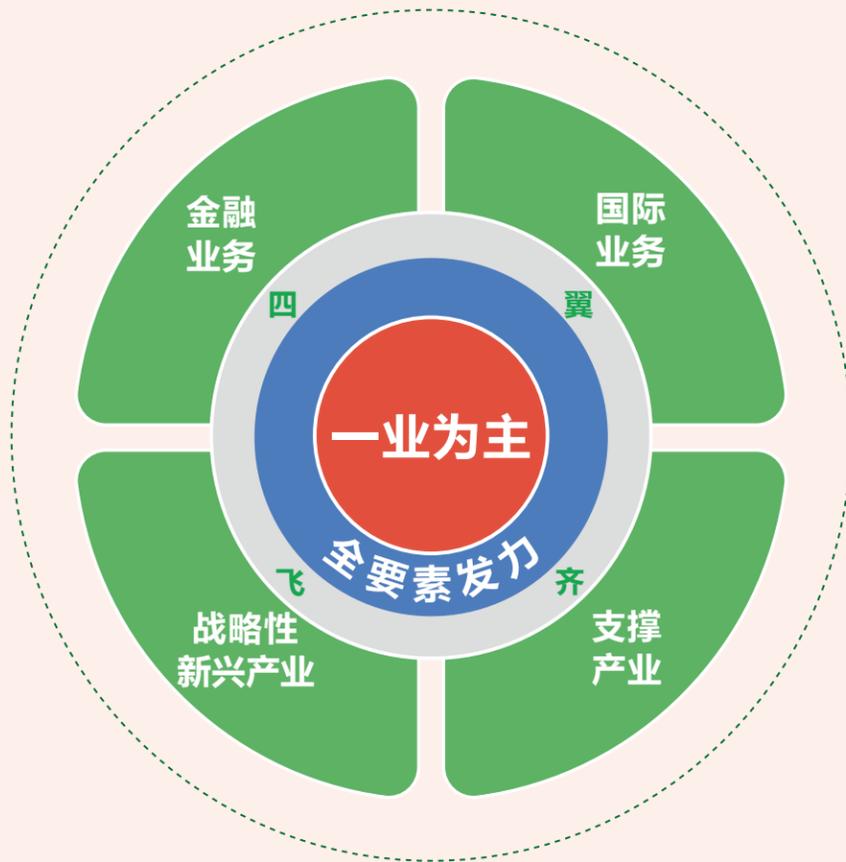
# 履责 意愿

责任源于使命 始于战略  
责任融于实践 成于体系



# 责任融于实践 成于体系

## “一体四翼” 高质量发展



## 统筹政治、经济、社会“三大责任” 为中国式现代化赋动能作贡献



# 履责行为

坚持党的领导 加强党的建设  
贯彻党中央决策部署  
落实国家战略 服务新发展格局  
推进电网建设 增强国家综合实力  
保证电力供应  
保障能源安全

促进绿色转型  
服务“双碳”目标  
推动“一体四翼”高质量发展  
确保国有资产保值增值  
助力乡村振兴  
促进共同富裕  
提供优质服务

服务共建“一带一路”  
打造原创技术策源地 实现高水平科技自立自强  
深化改革  
依法治企  
开放透明 沟通合作  
支持公益事业  
以人为本 关爱员工

## 坚持党的领导 加强党的建设

公司坚定不移捍卫“两个确立”、做到“两个维护”，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，坚持和加强党对国有企业的全面领导，把旗帜鲜明讲政治作为第一要求，基层党组织更加坚强有力，党建独特优势充分彰显。



▶ 公司第一时间召开党组扩大会议专题学习贯彻党的二十大精神

### 高站位统筹谋划推进

- 印发公司党组《关于迅速兴起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮的通知》。
- 召开公司学习宣传贯彻党的二十大精神工作部署会。
- 制定公司党组《认真学习宣传贯彻党的二十大精神的工作方案》，细化 **15** 个方面共 **50** 项具体贯彻落实措施。

### 高质量抓好学习培训

- 公司党组以党组会、中心组学习、专题读书班等方式，示范带动各级党委开展“第一议题”传达学习 **4735** 次、中心组集体学习研讨 **4149** 次、专题读书班 **1420** 期。
- 各级基层党组织开展“三会一课”、主题党日等专题学习活动 **5.8** 万余次。
- **1.3** 万余名领导人员，**57** 万余名职工参加培训。

### 高标准开展宣传宣讲

- 制定实施宣传方案，会前推出重点报道，会议期间开辟专栏，全景展示公司基层代表事迹，会后开展 **7** 项宣传、**8** 大主题传播，线上线下协同发力，中央主流媒体报道超 **1.3** 万篇。
- 各级党委领导班子成员带头宣讲 **6645** 次，覆盖职工超 **49** 万人。

**中国共产党第二十次全国代表大会主席团成员名单**

邱勇 何平(解放军和武警部队) 何立峰 余剑锋  
余留芬(女) 谷澍 郭加怡(女) 辛保安 汪洋  
汪东进 汪永清 沈晓明 沈跃跃(女) 怀进鹏

**中国共产党第二十次全国代表大会代表名单  
(国家电网公司)**

辛保安 张智刚(列席)

王昕伟 吕运强 梁旭 谭洪恩 周雄 叶军 衣立东  
张黎明 冯新岩 周维忠 徐川子 廖志斌 陶留海  
周海萍 刘传波 贾春贺 钱建华 左热古丽·尼亚孜



**重要言论**

中华文明源远流长，生生不息，塑造了我们伟大的民族，这个民族还孕育了古老的、贯通东西的文明，研究保护工作，更好地传承优秀传统文化，中华优秀传统文是党的创新理论之源。我们推进马克思主义中国化时代化的根本途径是“两个结合”，我们要坚定文化自信，增强做中国人的自信心和自豪感。

▶ 《学习时报》刊发公司党组书记、董事长辛保安学习贯彻党的二十大精神署名理论文章



▶ 《党建》杂志刊发公司党组理论文章

### “五个一”工作要求

公司党组建立贯彻习近平总书记重要指示批示和党中央决策部署“五个一”工作机制。

- 砥砺前行“第一动力”
- 督察督办“第一任务”
- 请示报告“第一内容”
- 党组会议“第一议题”
- 监督考核“第一指标”

“旗帜领航”品牌成为“强根铸魂”名片

推进“旗帜领航”党建工程

实施“旗帜领航·提质登高”行动计划

公司坚持旗帜领航，充分发挥党建引领保障作用。

### 加强共产党员服务队建设

各级党组织着力抓基层、强基础、固基本，充分发挥战斗堡垒作用，加强共产党员服务队建设，让“共产党员服务队”旗帜高高飘扬，目前已发展壮大到**4900**余支队伍、近**11**万名队员。

### 全面从严治党纵深推进

- 完成对**27**家省公司供电服务专项检查
- 二级单位党委实现对所属单位巡察全覆盖

# 贯彻党中央决策部署

公司坚决贯彻党中央、国务院决策部署，自觉把党中央精神体现到谋划重大战略、部署重大任务、推进重大工作的实践中，全力服务“六稳”“六保”大局，做好重大活动供电保障，建设世界一流企业，充分发挥“大国重器”“顶梁柱”作用。

### 积极服务“六稳”“六保”

落实国家稳增长要求，主动服务稳岗扩就业，助力中小企业纾困解难协同发展，为经济社会平稳运行提供有力支撑。

制定实施服务稳住经济工作举措

**26**项

### 做好重大活动供电保障

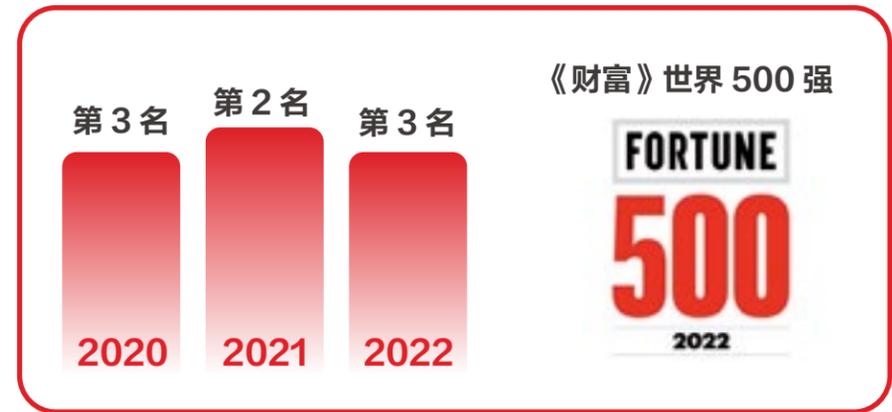
按照“五个最”标准、“四个零”目标，圆满完成北京冬奥会、冬残奥会、党的二十大、进博会等重大保电任务。建成冬奥电力保障服务中心，党中央、国务院授予冬奥电力运行中心运行团队“北京冬奥会、冬残奥会突出贡献集体”称号。统筹疫情防控和供电保障，确保定点医院、医药企业等重点单位可靠供电，守护人民群众生命健康。

“五个最”保电要求：最高的标准、最有效的组织保障、最可靠的技术措施、最饱满的精神状态、最严明的工作纪律

“四个零”保电目标：设备零故障、客户零闪动、工作零差错、服务零投诉

### 建设世界一流企业

开展世界一流示范企业创建行动、对标世界一流管理提升行动，制定实施加快建设世界一流企业行动计划，世界一流企业建设走在央企前列。



连续 18 年获得国务院国资委业绩考核 A 级 

连续 7 年获得中国 500 最具价值品牌 **榜首** 

连续 5 年位居全球公用事业品牌 50 强 **榜首** 

连续 10 年获得三大国际评级机构国家主权级信用评级 

全球品牌价值 500 强第 15 位 

获得电力指数全球排名第 12 位，在对标企业中位列第 1 



国网北京电力员工对天安门周边供电区域电力设施开展巡检，全力做好党的二十大保电 ◀

### 北京冬奥会、冬残奥会保电

公司 **4.5** 万名员工  
在保电一线战风斗雪、拼搏奉献

**2354** 名  
场馆保电人员连续奋战

**69** 天

确保了 **4** 场开闭幕式

**41** 座场馆

**187** 项比赛供电万无一失

“张北的风点亮北京的灯”，在  
奥运史上首次实现所有场馆

**100** % 使用绿色电力



北京 2022 年冬奥会和冬残奥会官方合作伙伴  
Official Partner of the Beijing 2022 Olympic And Paralympic Winter Games

公司成为北京 2022 年冬奥会和冬残奥会官方合作伙伴



## 落实国家战略 服务新发展格局

公司胸怀“国之大者”，始终在落实国家重大战略部署中站排头、当表率，完整准确全面贯彻新发展理念，积极服务区域协调发展，服务产业链供应链高质量发展，加快推进电网数字化转型，有力服务党和国家工作大局。

### 积极服务区域协调发展

与江苏、山东、浙江等 16 个省（区、市）党委政府会谈会见。与西藏、青海、宁夏、黑龙江、辽宁 5 省（区）政府签订战略合作协议。召开辽宁、四川重大电网工程项目推进会，服务雄安新区建设，加快京津冀、长三角等地区电网发展，为区域重大战略实施注入新动力。

雄安新区新建 110 千伏及以上变电站增至

**5**座



### 数字化赋能提速加力

建成两级电网资源业务中台，实现全电压等级“电网一张图”。建成新一代应急指挥、新型电力负荷管理等系统。推广电力看经济、看环保、助应急等大数据应用，进一步释放数据价值。

移动办公系统“i 国网”日使用量高达

**63**万人

电力大数据应用成果

**800**余项

### 勇当现代产业链供应链“链长”，带动上下游企业共同发展

依托产业链供应链延伸价值链，带动上下游产业发展。依托绿色现代数智供应链，全力畅通供应链，保障在建特高压工程物资供应。以超大规模采购带动链上企业专业化协同整合，促进全链数字化交互和智能化提升，推动供应链上下游企业、产品全生命周期绿色低碳，服务产业链供应链高质量发展。

公司长期合作的电力设备和服务供应商

**7694**家

其中，中小微企业占比

**96.9%**

打造国网绿链互联生态，带动

**1127**家电工装备企业

智能制造升级和质量管控提升



“西电东送”的“大动脉”——池州九华特高压重要输电通道

## 推进电网建设 增强国家综合实力

公司充分发挥经济增长“压舱石”“稳定器”作用，加快推进重大工程建设，积极以电网投资拉动社会投资，建成全球技术水平最高、配置资源能力最强、并网装机规模最大、安全运行时间最长的交直流混联特大型电网，为经济社会发展提供坚强支撑。

1 一批重点项目纳入国家和各省（区、市）电力规划	2 张北—胜利等 5 项特高压交流工程、金上—湖北特高压直流工程获得核准
3 深化电网发展格局研究，优化沙漠戈壁荒漠大型风电光伏基地、藏东南清洁能源基地开发外送方案	4 建成白鹤滩—江苏、白鹤滩—浙江特高压直流，荆门—武汉特高压交流等一批重点工程
5 开工川渝联网、武汉—南昌特高压交流等工程	6 投产山东沂蒙、安徽金寨等 5 座抽水蓄能工程
7 开工建设浙江泰顺、江西奉新、湖南安化等 6 座抽水蓄能工程	8 2 项工程获得第二十届全国质量奖卓越项目奖



累计建成  
“17 交 16 直”  
• **33** 项特高压工程  
线路长度达到  
• **4.9** 万千米

### 各级电网协调发展

投产 110（66）千伏及以上线路

**4.83** 万千米

变电（换流）容量

**3.08** 亿千伏安（千瓦）

## 保证电力供应

公司坚决扛牢保供首要责任，坚持电力保供“3334”关键之要，充分发挥大电网优势、优化配置资源、强化负荷管理，积极有效应对自然灾害，坚决打赢迎峰度夏保卫战，全力以赴保障电力安全可靠供应，展现了央企“顶梁柱、顶得住”的责任担当。



### 守住了大电网安全和民生用电底线

充分发挥电网配置资源平台作用，发挥电网统一调度优势，合理安排运行方式，深入挖掘特高压等跨区跨省输电通道潜力，实现资源大范围优化配置。加强调度管理和机组并网服务，充分发挥需求响应平衡调节作用，增强负荷调控能力，提升电网控制灵活性。持续优化供电服务，全力保障居民、公共服务和重要用户用电，守住大电网安全和民生用电底线。

### 打赢了迎峰度夏保卫战

超前谋划、提前部署，出台电力保供 30 项工作要点和 32 项重点措施，坚持政企协同联动、源网荷储协同发力，发挥大电网和集团化优势，加大余缺互济和负荷管理力度，以超常力度保障电力供应，成功应对最高温度、最少水电、最大负荷、最长时间“四最”叠加考验，有效缓解了全网特别是川渝地区供电紧张局面。





▶ 全力以赴保供电，“保电有我 有我必胜”的铮铮誓言赢得广泛赞誉

### 筑牢了抢险救灾“光明防线”

积极应对多轮次雨雪冰冻灾害，第一时间启动应急响应，开展线路特巡特护、除冰融冰，充分发挥电网平台作用，有效缓解了电力紧张局面。有效开展

四川泸定地震、台风“梅花”等自然灾害抢修恢复供电工作，以最快速度恢复受损电力设施，展现了电网铁军风采。



◀ 国网伊犁供电公司员工抢修因大雪覆冰受损的输电线路



◀ 国网四川电力开展电力应急抢险，点亮泸定震区“第一盏灯”

## 保障能源安全

公司贯彻总体国家安全观，落实“四个革命、一个合作”能源安全新战略，始终把确保大电网安全摆在首位，推动优化电源结构、完善电网安全保障体系、汇聚各方合力，推进安全管理体系和治理能力现代化，保障能源电力安全。

### 推动优化电源结构

按照“常规电源保供应、新能源调结构”的思路，推进煤电与新能源优化组合，增强电力生产供应能

力。着力解决“靠天吃饭”电源、外来电比重过大及应急调峰电源互济能力不足等难题。



白鹤滩—江苏 ±800 千伏特高压直流输电工程



国网新疆超高压公司员工在 ±1100 千伏昌吉换流站开展设备检修工作

### 完善电网安全保障体系

坚持把大电网安全摆在首位，强化电网运行控制，防范网络安全风险，不断增强大电网安全驾驭能力。提升重要通道和关键断面输送能力，持续强化大电网互联互通、互供互备。健全完善应急响应体系，保证高效运转、及时响应。

### 汇聚保障能源安全各方合力

依托政府主导的保供协调机制，发挥煤电基础保障和兜底作用、各类电源和储能有效支撑作用、负荷侧灵活调节作用、市场优化资源配置作用，推动各方共同发力保障电力平稳有序供应。

无人机巡检杆塔

**418** 万基

完成

**642** 座

变电站一键顺控改造

**1438** 座

220 千伏及以上

变电站实现智能巡视

# 促进绿色转型

公司坚持清洁低碳是方向、能源保供是基础、能源安全是关键、能源独立是根本、能源创新是动力、节能提效要助力，推动构建清洁低碳、安全高效的能源体系，努力争当能源清洁低碳转型的推动者、先行者、引领者。

### 推动构建新型电力系统

发布新型电力系统数字技术支撑体系报告，完成企业级实时量测中心试点建设。开展新型电力系统发展规划纲要研究，指导公司新型电力系统建设。因地制宜推进新型电力系统示范区建设，加快技术研发和成果应用，着力增强系统安全性、灵活性、适

应性。携手 52 家骨干企业、知名高校及社会团体，成立新型电力系统技术创新联盟。大力实施新型电力系统科技攻关行动计划，高质量完成首批 4 项重大课题。



► 在江苏盐城，鸟类、麋鹿与风机相映成趣

### 推动新能源有序发展

坚持“全网统筹、量率一体”原则，促进新能源大规模并网、大范围配置和高比例消纳，推动新能源有序发展。深化电网发展格局研究，优化沙漠戈壁荒漠大型风电光伏基地、藏东南清洁能源基地开发外送方案，优化完善新能源云功能，推动构建新型能源数字经济平台，推进全国碳排放监测服务平台建设。成立北京可再生能源发展结算服务有限公司，开展可再生能源补贴资金的统计和管理。

经营区新增风光新能源并网装机容量

# 1.04

亿千瓦

同比增长

# 19.0%

发布《**国网绿色现代数智供应链行动方案**》，积极构建电工装备制造产业链供应链绿色生态



提升生态系统多样性、稳定性、持续性

将绿色发展理念融入电网建设运行全过程，优化选址选线，保护沿线森林、草原、湿地等各类生态系统。积极采用有利于保护环境的新技术、新工艺、新材料，减少施工活动对周围环境的影响。认真执行环境保护相关标准，确保噪声、废水等达标。将生物多样性保护融入电网建设和运营的各个环节，做好鸟类保护、荒漠化治理及山地、林区、湿地、岛屿、水域等各类生态系统保护。

电网建设和运营各环节的  
生物多样性实践



选址选线合理避让生态保护红线和各类环境敏感区，满足生态环境保护相关要求



明确环境保护和水土保持措施、设施的设计原则和投资估算，编报环境影响评价文件、水土保持方案，开展环境保护、水土保持设计



积极采用有利于环保的新技术、新工艺、新材料，落实各项环境保护和水土保持措施，减少施工活动对环境的影响，避免生态破坏和水土流失，组织开展竣工环境保护验收、水土保持设施验收



认真执行环境保护相关标准，加强污染防治运维管理，强化技术监督和环境治理



开展电网废弃物减量化、资源化、无害化处置，六氟化硫气体回收、净化处理和循环利用

公司 1 家单位、1 位职工荣获  
**全国水土保持工作  
先进集体和先进个人**

公司荣誉  
**第十一届企业环保类  
中华环境奖**

公司 3 项工程获评  
**2022 年国家水土保持  
示范工程**

累计开展大型生物多样性保护项目

**20** 余项

▶ 750 千伏输电线路横穿新疆巴音布鲁克草原

# 服务“双碳”目标

公司坚持生态优先、绿色发展，发布实施国内首个“双碳”行动方案和构建新型电力系统行动方案，着力推动构建清洁低碳、安全高效的能源体系，大力推进减排降碳，服务清洁能源发展，推进终端能源消费电气化。

## 推动资源节约集约利用

落实全面节约战略，抓住资源利用这个源头，积极引导全社会节约用能、高效用能、绿色用能。完善绿电交易体系，推动碳交易、电力交易、用能权交易有效衔接。

向北京冬奥组委赞助  
**20**万吨国家核证自愿  
减排量，为确保北京冬奥会、  
冬残奥会实现碳中和目标贡  
献国网力量

向**439**万个  
高压客户推送能效账单

绿电交易  
**152**亿千瓦时  
绿证交易  
**145**万张

组织总部办公用能参与绿  
电交易，成为首个总部用  
能全绿电的央企

## 支持抽水蓄能及新型储能发展

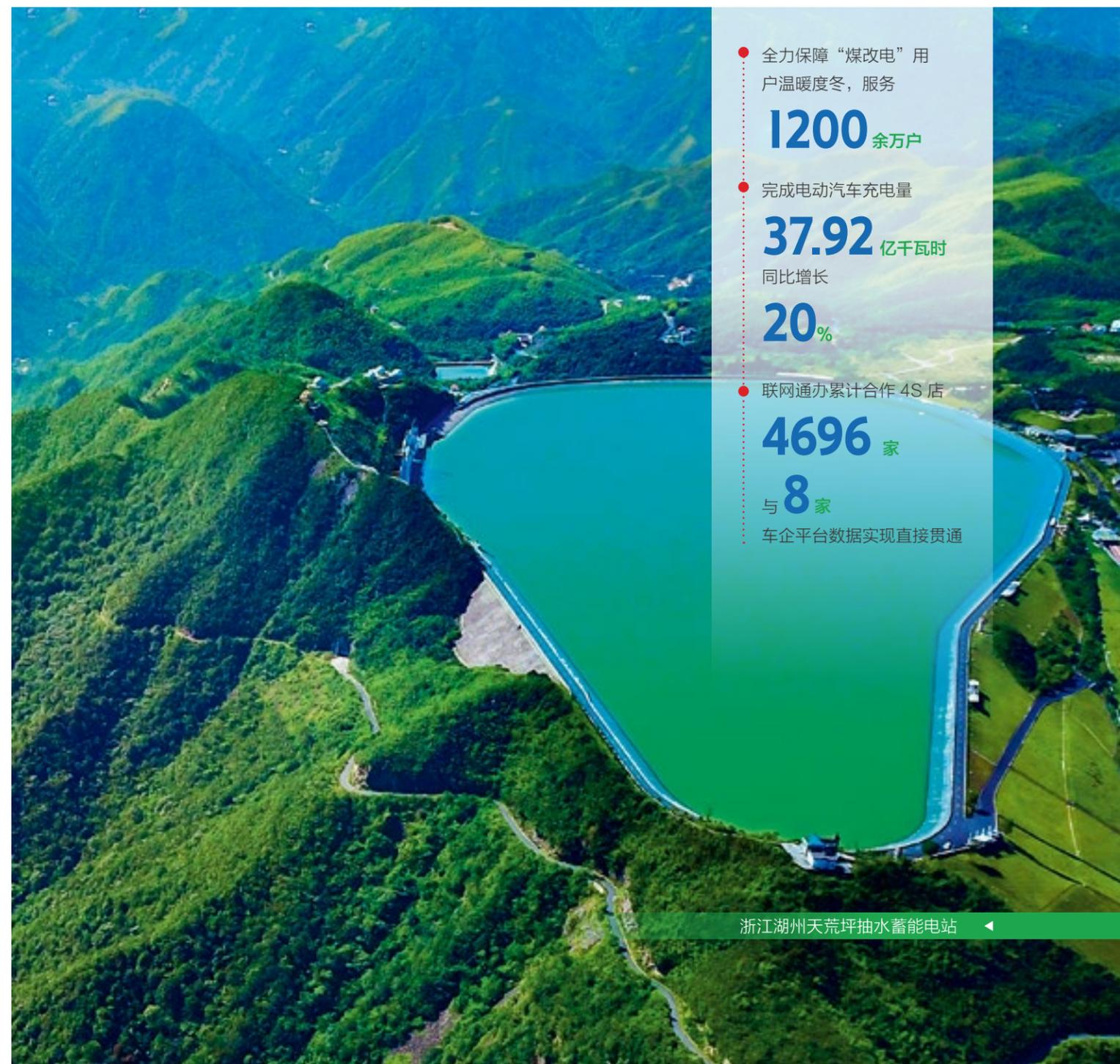
开工建设浙江泰顺、江西奉新、湖南安化等6座抽水蓄能工程，投产山东沂蒙、安徽金寨等5座抽水蓄能工程。跟踪新型储能技术发展、项目建设和技术应用场景，加强统计分析，做好可行性和经济性评估，推动新型储能规模化发展。



## 深化实施电能替代

推动国家十部委印发电能替代专项支持政策，因地制宜、科学有序推进电能替代。稳妥推进“煤改电”清洁取暖，提前部署采暖保供针对性措施。推进“两

纵一横”岸电工程建设，服务船舶靠港用电需求。持续提升电动汽车充电服务，牵头建设国家充电设施监测服务平台。



- 全力保障“煤改电”用户温暖度冬，服务 **1200**余万户
- 完成电动汽车充电量 **37.92**亿千瓦时，同比增长 **20%**
- 联网通办累计合作4S店 **4696**家，与 **8**家车企平台数据实现直接贯通

浙江湖州天荒坪抽水蓄能电站

# 推动“一体四翼”高质量发展

公司主动服务和融入新发展格局，走“一体四翼”高质量发展之路，统筹推动电网和金融、国际、支撑、战略性新兴产业高效协同、相互赋能，以“一体四翼”高质量发展全面推进具有中国特色国际领先的能源互联网企业建设。

公司市场竞争力、行业带动力、抗风险能力、国际影响力

**显著提升**

在 **10** 个国家和地区成功投资和参与运营

**13** 个能源网项目

## 智能用电指挥平台

用户规模

2007 1765

### “一体四翼”协同运作

电网和金融、国际、支撑、战略性新兴产业协同联动、蓬勃发展，发展的平衡性、协调性和可持续性不断增强。推动电网向能源互联网转型升级，统筹推进特高压和各级电网协调发展。聚焦主责主业，金融业务服务实体经济，优化战略性新兴产业布局，稳健拓展国际业务，增强“四翼”发展动能。

### 品牌价值持续彰显

聚焦“品牌卓著”，制定品牌建设专项规划，提升全员品牌意识。打造“全员、全过程、全方位”的全面品牌管理体系，推进品牌融入业务、助推产业升级。加强国际品牌传播，注重跨文化融合，树立中国企业良好形象。发布公司司歌《光明之路》和司徽，唱响时代旋律，传承红色基因，突出国网特色。在亚太电协 CEO 会议、上海碳博会等重要活动展示公司品牌形象。

## 确保国有资产保值增值

公司贯彻落实提质增效稳增长工作部署，优化经营策略，强化经营管理，深入推进提质增效专项行动。强化市场意识、竞争意识，加大市场开拓力度，全力拓展增收增效空间。牢固树立“过紧日子”思想，强化成本精益管理，加大全产业链、全价值链降本节支力度，确保国有资产保值增值。

### 大力提质增效

强化市场意识、竞争意识，加大市场开拓力度，全力拓展增收增效空间。不断深化产融协同，进一步优化金融业务布局，创新发展绿色金融和碳金融。优化新兴产业公司功能定位、核心业务，综合能源、电子商务等业务市场开拓有力。稳妥推进海外工程履约，境外项目保持全部盈利。

### 强化精益管理

牢固树立“过紧日子”思想，强化成本精益管理。发挥集团资信优势，加大统一融资力度，节约财务费用。强化债务管控和亏损企业治理。建成同期线损系统，综合线损率同比下降。严格综合计划和预算执行，持续强化精准投资。



精益运营

连续安全运行 1500 天

中台运行

综合线损率  
同比下降  
**0.53%**

在运特高压直流  
利用小时数  
同比提高  
**187**小时

▶ 国网大数据中心员工在数据监测大厅开展数据监测，提供安全可靠数据服务

## 助力乡村振兴

公司不断夯实乡村振兴电力基础，实施农网巩固提升工程，提升乡村电气化水平和农村供电服务水平，扎实做好定点帮扶工作，全力服务乡村“五大振兴”，助力建设宜居宜业和美乡村。

### 实施农网巩固提升工程

抓好乡村振兴重点县、其他脱贫地区、革命老区等重点地区电网建设，对符合条件的地区因地制宜实施大电网延伸，满足大规模分布式新能源接入和乡村生产生活电气化需求。有效提升原“三区三州”深度贫困地区、乡村振兴重点县电网建设能力和设备运维水平。

完成农村电网巩固提升工程

**11.6** 万项

推动建成乡村电气化项目

**3388** 项

受益群众

**987** 万人

### 提升农村供电服务水平

做好供电优质服务工作，根据农业生产规律和特点，制定二十四节气表，全力保障春耕春灌、秋收秋种等重要农时用电工作。开通灌溉用电“绿色通道”、推广扫码用电实现“即扫即用”，精细化服务高标准农田建设、农村排灌等重要项目用电，助力国家粮食安全。强化供电服务人员教育培训与能力培养，持续打造新时代本领过硬的服务“三农”工作人员队伍。

全力保障经营区域内农村电力安全可靠供应，服务

**130** 万个排灌台区

**3** 亿个农村客户

公司连续五年在中央单位  
定点帮扶工作考核中  
被评价为  
**“好”**

各省公司在地方乡村  
振兴考评中全部  
被评价为  
**“好”**

### 扎实做好定点帮扶工作

夯实产业振兴电力基础，强化农村重点产业项目供电保障，及时安排配套电网建设项目。深入实施产业帮扶，加大招商引资力度，打造“一县一品”特色品牌。持续开展消费帮扶，推动农产品进食堂、进工会和职工爱心订购。落实“雨露计划+”就业促进行动，积极吸纳脱贫家庭学生就业。开展结对帮扶，帮助增强基层党组织战斗力和凝聚力。

投入帮扶资金  
**1.65** 亿元

消费帮扶  
**5.5** 亿元

参与结对帮扶党组织  
**526** 个

# 促进共同富裕

公司发挥国有经济在促进共同富裕中的功能和作用，对接新时代促进共同富裕的内涵要求，促进东西部协调发展，大力实施援疆援藏，履责担当、作好表率，为实现共同富裕贡献力量。

## 加快电网高质量发展 保障经济社会可靠供电

贯彻落实党中央关于新疆工作、西藏工作的重大决策部署，加快电网高质量发展，在新疆、西藏和涉藏州县完成固定资产投资

**307亿元。**

## 加大艰苦边远地区 就业支持力度

对西藏、新疆等艰苦边远地区，实行本地生源及少数民族学生“优先招聘、优先面试、优先录用，降低学历、降低专业、降低录取分数”招聘政策。

选拔当地贫困大学生和高中生分别进行订单和定向培养，支持当地人才就业及社会发展。



国网昌吉供电公司员工向村民讲解安全用电知识



▶ 阿里联网工程让更多农牧民用上了安全可靠的大网电

## 推动能源低碳转型

### 新疆

在新疆建成覆盖全疆所有地州市的750千伏电网。充分发挥疆电外送通道作用，累计外送疆电突破

**6000**亿千瓦时。

### 西藏和涉藏州县

在西藏先后建成**4**条“电力天路”，实现了西藏电网发展历史性跨越。

开工川渝联网特高压交流工程。

在青海实现连续**35**天全省**100%**清洁能源供电。

## 促进交往交流交融

组织**265**名年轻骨干和技术管理人才开展援疆援藏帮扶。

派驻**77**个工作队和**320**名驻村干部，

承担**114**个村的驻村工作，

惠及近**3**万户、**11**万人。

开展“民族团结一家亲”创建活动。

## 提供优质服务

公司始终坚持以人民为中心的发展思想，牢记人民电业为人民的企业宗旨，秉持“你用电·我用心”服务理念，更好地满足客户多元化、个性化需求，电力营商环境持续优化，供电服务品质明显提升，满足人民美好生活需要方面的作用充分彰显。

### 积极改善电力营商环境

进一步提高办电服务效率，精简办电环节，压缩办电时间，经营区 160 千瓦及以下小微企业“三零”服务实现全覆盖，27 家省公司实现企业“一证办电”、居民“刷脸办电”。

“网上国网”注册客户数 **2.6 亿**  
办电服务业务接入国家政务服务平台

公司各单位“获得电力”在地方营商环境排名中均**名列前茅**



▶ 国网杭州供电公司员工服务菊花种植与加工产业



国网西安供电公司员工开展辖区内汽车充电桩维护工作 ◀

### 持续优化供电服务

建设现代服务体系，95598 客户服务满意度持续保持行业领先水平。依托 95598、“网上国网”等平台做好信息公开，主动回应客户关切。建成世界规模最大的用电信息采集系统，安装智能电能表 5.8 亿只，实现智能电能表全覆盖。深化配电自动化应用，提升城乡供电可靠率。发达地区与落后地区优质服务全覆盖，提供了偏远农村与城市均等化服务。



业扩新增容量完成  
**6.02 亿千瓦安**

## 服务共建“一带一路”

公司秉持共商共建共享原则，统筹国内国际两个市场、两种资源，建设面向全球的生产经营网络。坚持加强国际交流，稳健运营境外资产，有力实现互利互惠合作共赢，持续为高质量共建“一带一路”、推动构建人类命运共同体作出贡献。

### 加强国际交流

成功举办 2022 能源电力转型国际论坛，共享推动能源转型经验，共商应对气候变化挑战之策，共绘全球能源电力绿色发展美好前景，15 位各国部长，14 位驻华大使，29 位国际能源电力企业主要负责人及来自五大洲 60 多个国家和地区的 700 多位

嘉宾出席，引起强烈反响、获得广泛赞誉。主办驻华使节走进国家电网活动，85 个驻华使馆及国际组织驻华代表机构参加，为全方位了解中国践行新发展理念、拓展对话合作机遇提供了重要平台。



▶ 举办 2022 能源电力转型国际论坛

### 稳健运营境外资产

积极参与“一带一路”建设，稳健扩展国际业务。发挥好全球能源互联网发展合作组织、能源电力转型国际论坛等平台作用，为全球能源治理贡献中国方案。



在全球  
**46**↑  
国家和地区开展国际业务



跨国输电线路年度交易电量  
**47** 亿千瓦时  
累计超过  
**420** 亿千瓦时

公司承建的土耳其首个直流工程凡城项目建成投运

东非电力高速公路埃塞俄比亚—肯尼亚 ±500 千伏直流输电工程建成投运

成功中标德国海上风电柔性直流送出、印度尼西亚高级智能计量系统等项目

与周边国家建成跨国输电线路  
**10** 条

成功中标巴西绿地输电特许权



▶ 巴基斯坦默拉直流输电工程投入商业运行

在巴西，巴西美丽山特高压输电项目是整个美洲电压等级最高、技术最先进的国家级骨干输电项目



在巴基斯坦，投资建设运营的默拉直流输电项目



在埃塞俄比亚，承建的500千伏输变电工程是非洲最先进的输变电工程



建设巴西、巴基斯坦、埃及、埃塞俄比亚、波兰等国家级重点骨干电网项目

# 打造原创技术策源地 实现高水平科技自立自强

公司加大科技攻关和科研改革力度，为实现高水平科技自立自强提供重要支撑。强化关键核心技术攻关，勇当原创技术的“策源地”。持续完善创新体系，不断增强科技创新策划力、整合力、带动力。

## 强化核心技术攻关

具有自主知识产权的特高压套管实现规模化应用，新一代调度技术支持系统正式运行，4500 伏 IGBT（绝缘栅双极型晶体管）产品研发成功。电网安全实验室纳入首批全国重点实验室建设序列。

## 激发创新创造活力

加大研发投入，优化科研布局，着力打造新型电力系统原创技术策源地。发挥创新联合体作用，协同开展基础前瞻研究。统筹推进技术攻关、标准制定、专利布局 and 工程示范，加快成果转化应用。进一步创新科研管理模式，完善技术创新容错机制。

牵头  
立项国际标准

50 项  
发布  
19 项

获得中国电力  
科学技术奖一等奖

11 项

获得国际 QC  
小组活动金奖

35 项

牵头立项国家  
重点研发计划项目

24 项  
为历年之最

公司拥有

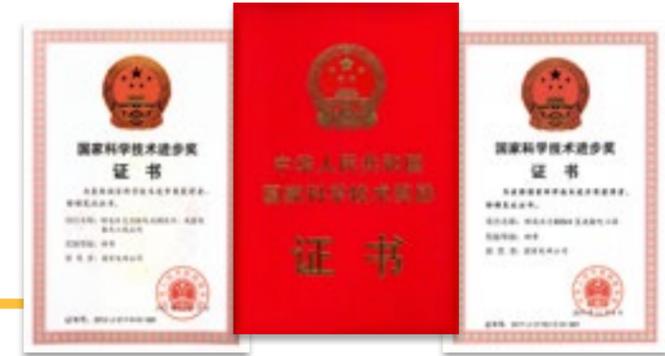
中国电科院院士 5 人

国家级专家人才 382 人  
(享受国务院政府特殊津贴人员 132 人)

国际标准化人才  
超过 600 人

硕士研究生及以上  
技术人员 23800 人

高级工程师及以上  
人员 145000 人



公司累计获得

国家科学技术奖 91 项

特等奖 2 项

一等奖 9 项

专利拥有量  
连续 12 年位居  
央企第一

获第 23 届中国专利奖 6 项  
其中 金奖 1 项 银奖 2 项

中国标准创新贡献奖 4 项  
其中 一等奖 1 项 组织奖 1 项



▶ 中国电科院科研人员开展高比例新能源接入电网的数据混合仿真试验

# 深化改革

公司统筹国资国企改革、电力体制改革和内部改革，积极落实加快建设全国统一电力市场体系指导意见，实现国企改革三年行动圆满收官，持续完善中国特色现代企业制度，推动各项改革攻坚克难突破、落地见效。

**国企改革**  
三年行动圆满收官，省管产业深化改革积极稳妥推进，生产管理模式不断优化。

国企改革三年行动完成重点改革任务  
**117**项

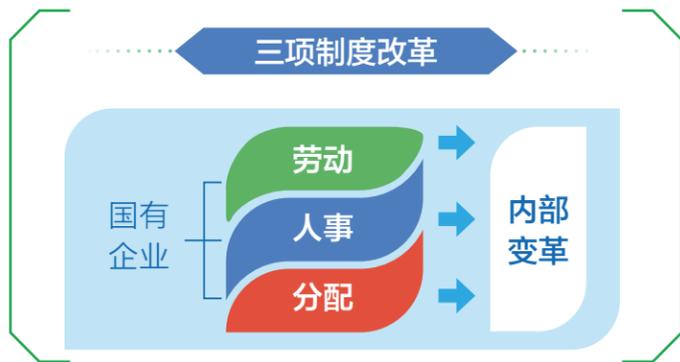
**电力体制改革**  
不断完善电力市场交易机制，坚持中长期为主、现货余缺互济、应急调度救急，深化统一市场、两级运作体系建设。

世界银行“获得电力”排名  
**第12**位

**内部改革**  
持续推进三项制度改革，加强“五强三优”坚强总部建设。

市场化交易电量  
**4.13** 万亿千瓦时

**国能生物改革和省管产业深化改革积极稳妥推进**



公司董事会获评 **中央企业优秀董事会**

中国电科院、国网数科公司在国务院国资委专项工程考核中获评 **标杆企业**

**中国电力报**

编者按：国家电网有限公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实党中央国务院全面深化改革决策部署，坚持以更广范围、更深层次、更大力度的改革创新推动公司更高质量发展，稳妥有序推进国企改革、内部改革等各项改革，切实用好改革“关键一招”，**改革决心坚定、改革力度空前、改革成效显著。**

- 1 优化业务布局 促进转型升级 推动“一体四翼”高质量发展
- 2 推进管理模式变革 提升公司管理效能 完善中国特色现代企业制度
- 3 蹄疾步稳 活力更足 统筹推进“三项制度”改革
- 4 建设高素质人才队伍 锻造新时代中坚力量 为企业高质量发展提供强劲引擎
- 5 “一张网”点亮陕西民众美好生活 “一张网”扩展三秦百姓幸福半径
- 6 胸怀“国之大者”锚定奋斗目标 国家电网高质量发展的战略密码

# 依法治企

公司切实发挥法治引领、规范和保障作用，强化合规管理，完善内控机制，建设“信用国网”数字生态系统，健全“以案促管”长效机制，持续推进风险、内控、合规一体化管理，提升依法防范化解重大风险的能力和水平。



扎实开展“合规管理强化年”和“以案促管”专项行动，加强重大案件处置，避免和挽回经济损失



21家

重要子企业全面完成  
落实董事会职权  
实施方案



225家

子企业建立董事会

## 强化依法合规

细化“三重一大”事项决策权责清单，推动董事会建设和规范运行。持续完善企业法人治理结构，制定强化提升董事会建设和运行的20条措施。出台省管产业、市场化产业依法合规经营清单。

## 防范各类风险

全面覆盖应用数字化法治企业建设平台，有效实现法律合规风险在线识别、分析、评估、防控，筑牢风险管控新屏障。积极配合审计署开展可再生能源电价补贴专项审计、特高压电网工程专项审计调查、经济责任审计，加强资金回收、债权债务清理，有效防范经营风险。

# 开放透明 沟通合作

公司始终坚持透明运营理念，持续加强信息披露，常态化开展利益相关方沟通，以互利共赢理念促进可持续发展伙伴关系建设，不断增进社会各界对公司的情感认同、价值认同，凝聚可持续发展合力。

## 持续加强信息披露

主动向利益相关方和社会各界披露全面履行“三大责任”的意愿、行为和绩效。连续 17 年发布社会责任报告，保持央企最早最长发布纪录。编制中央企业首份绿色低碳发展报告，获世界经济论坛创始人施瓦布高度赞誉，国务院国资委社会责任局、中

国工业经济联合会发函肯定。控股上市公司全部编发 ESG（环境、社会和公司治理）报告，国电南瑞、国网英大、国网信通入选“央企 ESG·先锋 50”系列指数。



## 公司发布首份中央企业绿色低碳发展报告

11月9日，公司在联合国气候变化大会中国角相关活动上发布绿色低碳发展报告，获世界经济论坛创始人施瓦布高度赞誉；国务院国资委发函肯定公司发布首份中央企业绿色低碳发展报告，彰显了负责任的良好社会形象；中国工业经济联合会致信祝贺报告受到与会各国代表和全球各大媒体广泛关注和好评。



## 公司系统 6 家控股上市公司全部发布 ESG 报告

公司加强 ESG 信息披露，进一步优化披露内容，指导控股上市公司持续编发高质量的 ESG 报告，6 家控股上市公司全部发布 ESG 报告，提前一年完成国务院国资委要求的“力争到 2023 年专项报告披露全覆盖”，全面展示公司在环境、社会和公司治理等方面的工作成效。





# 支持公益事业

公司积极参与社会公益事业，开展助学、助老、助残等社会救助活动，实施重大自然灾害救助，展现央企责任担当。聚焦“服务乡村振兴、服务能源绿色低碳发展、扶危济困、奉献爱心”四大主题实施“四大工程”开展十四项行动，重点打造“候鸟生命线”“生命鸟巢”“电力爱心超市”和“电力爱心教室”等公益品牌。

## 开展社会公益捐赠

面对自然灾害、急难险重，发挥国家电网公益基金会资金募集和调配功能，向四川省慈善联合总会捐赠 5000 万元支持四川泸定抗震救灾各项工作。与 11 家单位共同出资设立中国弘扬延安精神基金会。开展青海玛多县帮扶援助、西藏措勤对口支援、湖北“三县一区”定点帮扶等重点捐赠项目，支持见义勇为和残疾人救助事业。



▶ 公司“电力爱心教室”公益品牌项目的首个试点校——福建龙岩新罗革命老区白沙电力希望小学的小伙伴们用手中的画笔表达对辛保安董事长和公司的感谢

## 公司多次荣获中华慈善奖



实施公益品牌项目

“电力爱心教室”公益品牌项目获第十届全国人大常委会副委员长顾秀莲同志批示肯定。“候鸟生命线”“生命鸟巢”和“绿电方舟”项目在《国际湿地公约》第十四届缔约方大会(Ramsar COP14)、《联合国气候变化框架公约》第二十七次缔约方大会(UNFCCC COP27)和《生物多样性公约》第十五次缔约方大会(CBD COP15)相关边会上展示。反映公司促进生物多样性保护的6部短视频作品在CBD COP15大会期间被生态环境部在全媒体平台集中推送。

**“候鸟生命线”“生命鸟巢”“电力爱心超市”和“电力爱心教室”公益品牌重点项目**

- 组织活动 **400** 余次
- 参与志愿者队伍 **342** 支
- 志愿者近 **2000** 人
- 志愿服务活动时长近 **2000** 小时



► 东方白鹳在输电铁塔上的鸟巢中照顾雏鸟



覆盖我国 15 个省份、东西部多条候鸟迁徙主要线路。

“候鸟生命线”公益品牌项目是公司深入学习贯彻习近平生态文明思想，落实国家电网“碳达峰、碳中和”行动方案，助力生态系统保护、促进电网与鸟类和谐共生的重点品牌项目，也是“国网绿色工程·护线爱鸟行动”的公益项目之一。



由青海三江源推广至四川、内蒙古、甘肃、新疆、西藏 5 省（区）高原草原地区，因地制宜进一步助力边疆生态和谐电网建设。

“生命鸟巢”公益品牌项目是公司深入学习贯彻习近平生态文明思想，落实国家电网“碳达峰、碳中和”行动方案，助力边疆生态和谐、促进电网与鸟类和谐共生的重点品牌项目，也是“国网绿色工程·护线爱鸟行动”的公益项目之一。



完成公司全部经营区域 26 个省份全覆盖，建成全国 325 家“实体+线上”超市。

“电力爱心超市”公益品牌项目是公司贯彻落实党中央、国务院关于全面推进乡村振兴战略部署，服务乡村振兴、促进乡村文明的重点品牌项目，也是“国网赋能乡村工程·文化育农行动”的公益项目之一。



在 11 个省份推广，完成 8 省 18 所学校光源环境改造及部分校园特色化公共设施升级。

“电力爱心教室”公益品牌项目是公司深入学习贯彻党中央、国务院关于促进教育公平与质量提升的工作重点，落实提升青少年近视防控的相关要求，紧密围绕公司电力供应和清洁用能等方面的企业优势，支持和促进我国教育事业发展的重点品牌项目，也是“国网爱心工程·春苗培育行动”的公益项目之一。



### 打造一流人才队伍

积极创新专家人才体系建设，建立多渠道、多层次的人才引进和培养机制，建立量才选用、人尽其才的动态管理机制。实施青年人才托举工程，推动青年科研人员在公司科技攻关团队中的占比提升。开展大力弘扬劳模精神、工匠精神集中宣传活动，深

化劳模工匠“四进”宣讲、职工“四学”活动，为劳模先进辈出搭平台、建舞台，使先进典型的影响力、感召力、带动力得到充分发挥。中央宣传部向全社会宣传发布钱海军同志的先进事迹，授予他“时代楷模”称号。



### 不断推进民主管理

坚持全过程企业民主，切实维护职工合法权益。印发《职工民主管理纲要》《企业民主管理规则》，对维护职工主人翁地位作出制度安排。全力打造凝心聚力、协商议事、上下沟通、服务职工 4 个平台，

形成职代会、厂务公开、诉求管理等 10 个工作载体的工作体系。坚持在涉及职工切身利益的改革中严格履行民主程序，充分听取职工意见并在事前向职工公示。



### 积极为职工办实事

始终坚持以职工需求为导向，健全多层次保障体系，做好医疗、健康等后勤服务保障。回应职工美好生活需要，开通心理援助热线 2405 条。全员“悦读行动”形成氛围，各级领导带头读书学习，总部职

工向新疆、西藏职工捐赠图书，建立班组书籍漂流机制。关心关爱女职工，实现“两癌”筛查全覆盖。建设高原氧吧，缓解高海拔给职工身体健康带来的不利影响。





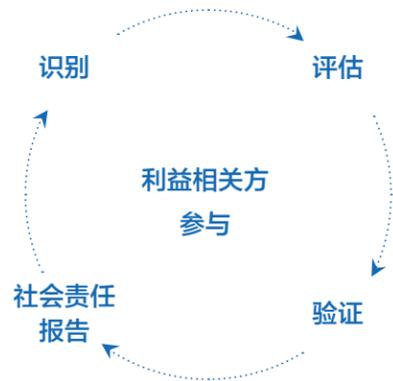
# 彰显时代精神的 先进典型





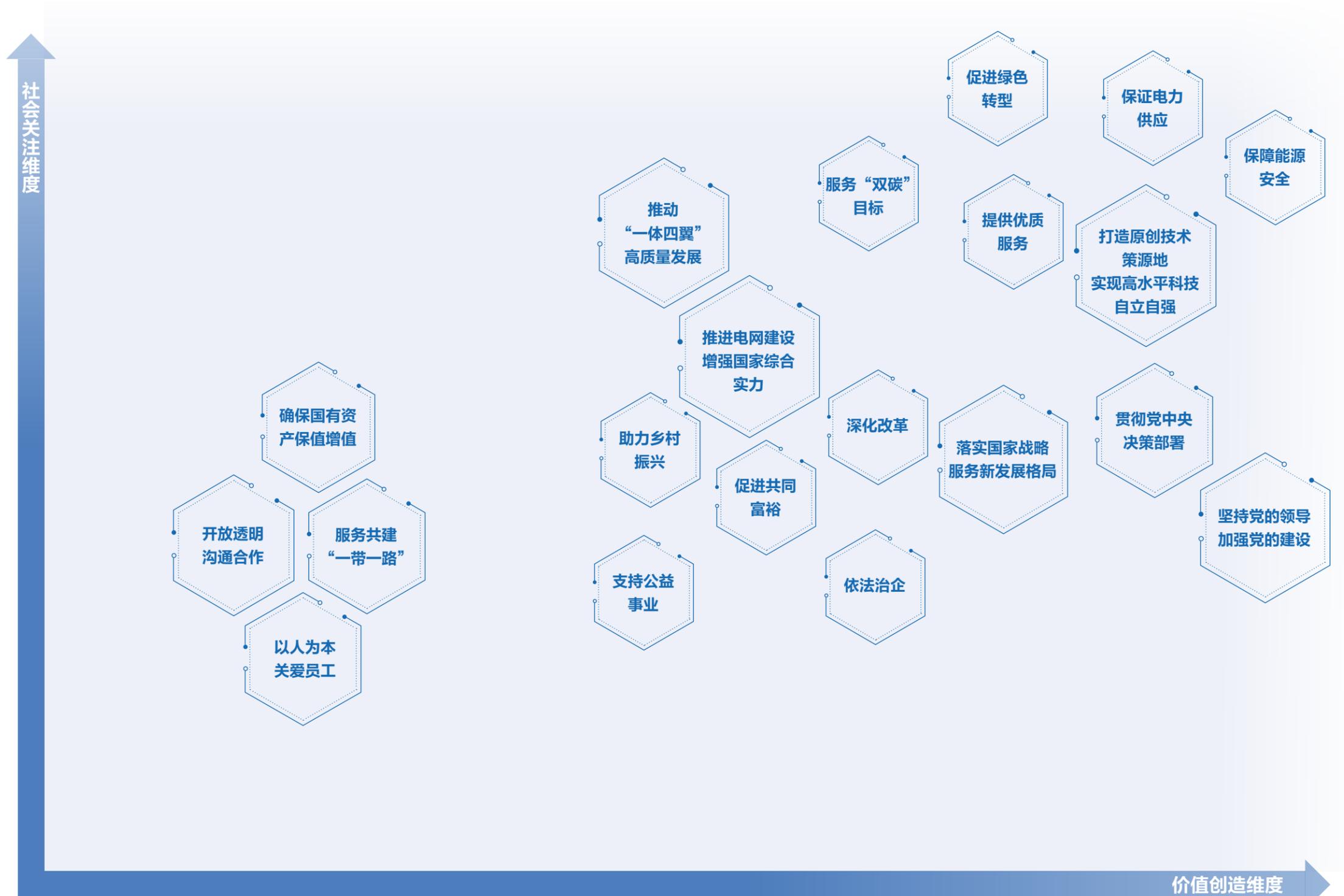
# 实质性议题分析

把握公司在中国式现代化中的新方位，领会高质量发展对公司提出的新要求，统筹政治、经济、社会“三大责任”，通过利益相关方征集、新闻舆情信息采集、内外部专家建议、公司各部门各单位履责实际、社会责任标准对标等多种方式收集实质性议题，结合 2022 年全球可持续发展趋势和公司发展战略方向及利益相关方诉求，对实质性议题进行了分析和调整，最终形成了 20 项实质性议题。



在此基础上，我们遵照国际国内相关标准中关于可持续发展议题管理及信息披露的要求，按照实质性、完整性和利益相关方参与原则，整理媒体报道信息，了解媒体重点传播主题，分析获得利益相关方对于议题的关注度。同时，我们参考中国电力报、国家电网报、国家电网杂志、亮报等行业媒体，考量议题对公司创造经济、社会、环境综合价值的影响力，结合公司的战略和经营方针，对实质性议题的初步评估结果进行验证。

我们遵照《国家电网公司履行社会责任指南》，应用“价值创造（内生动力）—社会关注（外在动力）”二维矩阵评估议题的重要性。“内生动力”考量议题对经济、社会、环境综合价值创造的相关性、重要性和可行性，“外在动力”考量政府、股东、用户、合作伙伴、国际社会等利益相关方对议题的关切程度，综合分析 20 项实质性议题的重要性并进行排序。



价值创造维度



















### 2005—2022 国家电网有限公司 社会责任报告

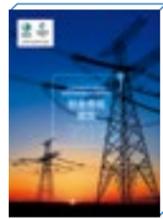


2022

2021



2020



2019



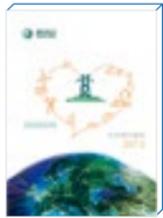
2018



2017



2016



2015



2014



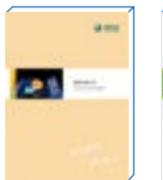
2013



2012



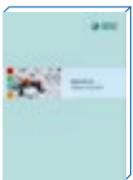
2011



2010



2009



2008



2007



2006



2005